



Optimización de la gestión de hoteles

Formación online • 25 horas de duración

CARACTERÍSTICAS



Objetivo principal del curso

Analizar los departamentos y medidas de seguridad e higiene de los hoteles para mejorar la gestión.



Modalidad
100% online



Diploma de
Aprovechamiento



Apoyo y asesoramiento
continuo



Formación online
(bonificable hasta el 100%)



TEMARIO

¿Qué **aprenderás** con nosotros?

1

LA INDUSTRIA HOTELERA

- 1.1. Características de la industria hotelera
- 1.2. Tipología y clasificación
- 1.3. Estructuras de organización
- 1.4. Distribución general de un hotel
- 1.5. Situación actual del sector

2

DEPARTAMENTOS OPERACIONALES DE UN HOTEL

- 2.1. Departamento Operacional del Hotel: Recepción
 - 2.1.1. El departamento de alojamiento
 - 2.1.2. El subdepartamento de reservas
 - 2.1.3. El subdepartamento de recepción
- 2.2. Departamento Operacional del Hotel: Restauración y Cocina
 - 2.2.1. Cocina
 - 2.2.2. Restaurante-comedor
 - 2.2.3. El bar en el hotel
 - 2.2.4. Servicio de habitaciones y mini-bar
- 2.3. Departamentos Operacionales del Hotel: Conserjería, Comunicaciones y Pisos
 - 2.3.1. La conserjería de un hotel
 - 2.3.2. La comunicación en el hotel
 - 2.3.3. Pisos

2.4. Departamentos Staff del Hotel: Servicios Auxiliares, Lencería y Lavandería, Compras y Almacén

2.4.1. Servicios auxiliares

2.4.2. Lencería y lavandería

2.4.3. Compras y almacén

2.5. Evaluación de la gestión de los departamentos operacionales de un hotel para la mejora

2.6. Técnicas de optimización en los diferentes departamentos

3

SEGURIDAD E HIGIENE EN HOTELES

3.1. Seguridad

3.2. Seguros

3.3. Medidas a adoptar para la prevención de incendios

3.4. La higiene en el hotel

3.5. Evaluación y mejora





100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que los alumnos adquieran un nivel de conocimiento adecuado a su ocupación profesional. Ofrecemos un nivel alto de interactividad, siguiendo un plan de trabajo totalmente **individualizado**, con un **seguimiento y evaluación, acceso a contenidos 24 horas y ejercicios** que facilitan y amenizan el aprendizaje.

Una vez matriculado, el alumno recibirá las claves de acceso al **Campus Virtual** del curso para que, desde ese momento, pueda acceder cuando quiera (24 horas al día) en función de su disponibilidad horaria, y desde cualquier PC. Solo necesita conexión a Internet.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con responsabilidades personales y laborales de los estudiantes.

¿Qué ventajas tiene la formación online?:



Fácil de utilizar: no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online orienta paso a paso en todo el proceso de formación.



Tutor personal: se pueden resolver las dudas en directo en horario de tutorías o consultar con un tutor personal a través de e-mail.



Desde cualquier dispositivo: sin desplazamientos. Con las claves de acceso se puede acceder al curso desde cualquier dispositivo.



Videos y herramientas multimedia: Foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



Disponible las 24 horas: se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



Contenido descargable: el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



Soporte técnico: un equipo de soporte informático estará disponible para cualquier incidencia.



Tutorías telefónicas: el tutor estará disponible telefónicamente.

