



# Optimización Comercial en el Pequeño Comercio

---

Formación online • 35 horas de duración

# CARACTERÍSTICAS

Avalado y reconocido por:



Confederación Española de Comercio

## Objetivos principales del curso

Serás capaz de definir los elementos clave necesarios para optimizar y renovar un pequeño comercio y conferirle una dimensión comercial que haga posible incrementar sus ventas, así como facilitar la toma de decisiones que permitan la reestructuración y actualización de sus respectivos establecimientos.



Modalidad  
**100% online**



**Diploma de Aprovechamiento**



**Apoyo y asesoramiento continuo**



**Formación online (bonificable hasta el 100%)**





# TEMARIO

¿Qué **aprenderás** con nosotros?

## 1 MÓDULO 1: TÉCNICA COMERCIAL

- La investigación comercial y el sistema de investigación de mercado (SIM).
- Cómo atraer a los clientes.

## 2 MÓDULO 2: MERCHANDISING

- Cómo mejorar y perfeccionar las habilidades comerciales: vender mejor.
- Psicología de venta.
- Técnicas de venta.
- Cómo distribuir el punto de venta.
- Cómo mejorar la eficacia del Escaparate.

## 3 MÓDULO 3: CLIENTES

- Importancia del cliente.
- Identificar sus expectativas para estructurar la estrategia de venta.
- Como tratar cada tipo de cliente.
- Garantizar la fidelidad de los clientes.



**4 MÓDULO 4: OPTIMIZAR LA EFICACIA COMERCIAL DEL PUNTO DE VENTA MEDIANTE EL MARKETING**

- Estrategia corporativa.
- El Plan de Marketing Operativo.
- Objetivos estratégicos de la fijación de precios.
- Tendencias de la Organización de Ventas.

**5 MÓDULO 5: TÉCNICAS ADMINISTRATIVAS DE APROVISIONAMIENTO Y CONTROL DE STOCKS**

- Organización interna.
- Logística.

**6 MÓDULO 6: UTILIZACIÓN DE INTERNET Y TIC'S PARA AUMENTAR LAS VENTAS**

- Internet.
- Utilización de las TIC's.





## 100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que los alumnos adquieran un nivel de conocimiento adecuado a su ocupación profesional. Ofrecemos un nivel alto de interactividad, siguiendo un plan de trabajo totalmente **individualizado**, con un **seguimiento y evaluación, acceso a contenidos 24 horas y ejercicios** que facilitan y amenizan el aprendizaje.

Una vez matriculado, el alumno recibirá las claves de acceso al **Campus Virtual** del curso para que, desde ese momento, pueda acceder cuando quiera (24 horas al día) en función de su disponibilidad horaria, y desde cualquier PC. Solo necesita conexión a Internet.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con responsabilidades personales y laborales de los estudiantes.

## ¿Qué ventajas tiene la formación online?:



**Fácil de utilizar:** no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online orienta paso a paso en todo el proceso de formación.



**Tutor personal:** se pueden resolver las dudas en directo en horario de tutorías o consultar con un tutor personal a través de e-mail.



**Desde cualquier dispositivo:** sin desplazamientos. Con las claves de acceso se puede acceder al curso desde cualquier dispositivo.



**Videos y herramientas multimedia:** Foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



**Disponible las 24 horas:** se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



**Contenido descargable:** el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



**Soporte técnico:** un equipo de soporte informático estará disponible para cualquier incidencia.



**Tutorías telefónicas:** el tutor estará disponible telefónicamente.

