

# Community Manager: Métrica y Analíticas

---

Formación online • 10 horas de duración

# CARACTERÍSTICAS



## Objetivo principal del curso

Aprender todo el ámbito de actuación para ejercer la labor de Community Manager, abarcando las métricas y analíticas necesarias.



Modalidad  
**100% online**



**Diploma** de  
Aprovechamiento



**Apoyo y asesoramiento**  
continuo



**Formación online**  
(bonificable hasta el 100%)



# TEMARIO

## ¿Qué **aprenderás** con nosotros?

### 1 FUNDAMENTOS.

- 1.1. El community manager, y eso... ¿Qué es?
- 1.2. Las funciones y tareas del community manager.
- 1.3. Consejos para realizar una buena labor como community manager.

### 2 MÉTRICAS Y ANALÍTICAS.

- 2.1. La Importancia de medir.
- 2.2. ¿Qué son los KPI?
- 2.3. Los tipos de KPI.
- 2.4. Analítica web y sus herramientas: Google Analytics.

### 3 LAS HERRAMIENTAS DEL COMMUNITY MANAGER.

- 3.1. El día a día de un community manager.
- 3.2. Herramientas para facilitar esta labor.



## 100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que los alumnos adquieran un nivel de conocimiento adecuado a su ocupación profesional. Ofrecemos un nivel alto de interactividad, siguiendo un plan de trabajo totalmente **individualizado**, con un **seguimiento y evaluación, acceso a contenidos 24 horas y ejercicios** que facilitan y amenizan el aprendizaje.

Una vez matriculado, el alumno recibirá las claves de acceso al **Campus Virtual** del curso para que, desde ese momento, pueda acceder cuando quiera (24 horas al día) en función de su disponibilidad horaria, y desde cualquier PC. Solo necesita conexión a Internet.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con responsabilidades personales y laborales de los estudiantes.

## ¿Qué ventajas tiene la formación online?:



**Fácil de utilizar:** no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online orienta paso a paso en todo el proceso de formación.



**Tutor personal:** se pueden resolver las dudas en directo en horario de tutorías o consultar con un tutor personal a través de e-mail.



**Desde cualquier dispositivo:** sin desplazamientos. Con las claves de acceso se puede acceder al curso desde cualquier dispositivo.



**Videos y herramientas multimedia:** Foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



**Disponible las 24 horas:** se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



**Contenido descargable:** el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



**Soporte técnico:** un equipo de soporte informático estará disponible para cualquier incidencia.



**Tutorías telefónicas:** el tutor estará disponible telefónicamente.

